

1. Основні положення

Порядок проведення оцінки відповідності продукції в загальному випадку містить:

- подання та розгляд заявки на проведення робіт з оцінки відповідності вимогам технічних регламентів;
- аналіз наданої технічної документації;
- прийняття рішення за заявкою із зазначенням модулю, за яким буде проведена оцінка відповідності;
- отримання та ідентифікацію зразків продукції та їх випробування;
- аналіз одержаних результатів та прийняття рішення про можливість видачі сертифіката експертизи типу;
- видача сертифіката експертизи типу,
- надання ліцензій та занесення сертифікованої продукції до Реєстру ООВ;
- періодичний нагляд.

Оцінка продукції здійснюється за модулями, передбаченим Технічним регламентом модулів оцінки відповідності.

Модулі, що використовуються під час оцінки відповідності продукції, визначає заявник за погодженням з ООВ .

Одночасно з заявкою заявник надає:

- перелік національних стандартів до Технічного регламенту, які було повністю або частково застосовані, та/або описи рішень, прийнятих для забезпечення вимог безпеки згідно з конкретним Технічним регламентом, якщо стандартів не має або їх не було застосовано;
- технічну документацію згідно вимогам Технічного регламенту на конкретний вид продукції;
- інформацію про основні конструктивні особливості та комплектність, використані матеріали, тощо;
- технічні умови (за наявності);
- інструкцію з експлуатації; протоколи випробувань;
- інші документи, що можуть бути взяті до уваги;

При аналізованні заявок та наданих документів перевіряється:

- правильність заповнення заявки;
- достатність представлених документів; заявлена галузь оцінювання;
- правильність узгодження, затвердження та реєстрації НД, їх термін дії
- впевненість в тому, що заявник згоден виконувати умови провадження сертифікації і надавати будь-яку інформацію, необхідну для оцінювання продукції (типу)

Перед тим, як розпочати оцінювання, ООВ аналізує заявку на сертифікацію для визначення того, що:

- вимоги до провадження оцінювання чітко визначені, документально оформлені і зрозумілі;
- будь-які розбіжності у розумінні між ООВ і заявником усунено;
- ООВ здатен надати послуги з оцінки відповідності стосовно заявленої галузі, і якщо доречно, місцезнаходження об'єктів заявника, а також будь-яких інших спеціальних вимог, зокрема, мови, що нею користується заявник

ООВ розглядає заявку і не пізніше одного місяця після її подання надає заявнику своє рішення, в якому містяться план провадження дій згідно обраного модулю оцінки відповідності, лабораторія, яка буде проводити випробування продукції. Всі етапи оцінювання узгоджуються з замовником .

Негативні результати аналізу документації за заявкою доводяться до заявника в письмовому вигляді для усунення недоліків.

2. Процедури оцінки відповідності

Для оцінки відповідності використовуються модулі A1, B, F1.

Маркування продукції національним знаком відповідності здійснює виробник або за його дорученням уповноважений представник - резидент України, який визначений виробником на підставі договору з ним для вчинення певних дій від його імені під час проведення оцінки відповідності продукції (далі - уповноважений представник), після позитивних результатів виробничого контролю до введення продукції в обіг, якщо інше не передбачено відповідним технічним регламентом. У разі потреби у технічному регламенті передбачається, що маркування здійснюється особою, що відповідає за введення продукції в обіг.

Модуль A1 (внутрішній контроль виробництва з проведенням випробувань продукції під наглядом)

Внутрішній контроль виробництва з проведенням випробувань продукції під наглядом є процедурою оцінки відповідності, за допомогою якої виробник виконує обов'язки, встановлені цьому модулі, та гарантує і заявляє під свою виключну відповідальність, що відповідна продукція відповідає вимогам технічного регламенту, що застосовуються до неї.

Виробник розробляє технічну документацію, яка повинна давати можливість оцінити відповідність продукції відповідним вимогам і включати опис проведення і результати належного аналізу та оцінки ризику (ризиків). У технічній документації повинні зазначатися застосовні вимоги та пов'язані з проведенням оцінки відповідності питання проектування, виробництва і функціонування продукції.

Технічна документація повинна у відповідних випадках містити принаймні такі елементи:

- загальний опис продукції;
- ескізний проект, виробничі креслення та схеми компонентів, складальних вузлів, електричних кіл тощо; описи та пояснення, необхідні для розуміння зазначених креслень і схем та функціонування продукції;
- список застосованих повністю чи частково національних стандартів та/або інших відповідних технічних специфікацій, відповідність яким надає презумпцію відповідності продукції суттєвим вимогам, а в разі, коли зазначені стандарти не були застосовані, - описи рішень, прийнятих з метою забезпечення відповідності суттєвим вимогам технічного регламенту. У разі часткового застосування національних стандартів, відповідність яким надає презумпцію відповідності продукції суттєвим вимогам, у технічній документації повинні зазначатися їх частини, які були застосовані;
- результати виконаних проектних розрахунків, проведених досліджень тощо;
- протоколи випробувань.

Виробник вживає всіх заходів, необхідних для того, щоб виробничий процес і його моніторинг забезпечували відповідність виготовленої продукції технічній документації, та вимогам технічного регламенту, що застосовуються до такої продукції.

З метою перевірки відповідності продукції відповідним вимогам технічного регламенту виробник або особа, що діє від його імені, для кожного виготовленого виробу проводить одне чи кілька випробувань щодо одного або кількох конкретних аспектів такого виробу. За вибором виробника зазначені випробування проводяться його акредитованою випробувальною лабораторією або під відповідальність призначеного органу з оцінки відповідності (далі - призначений орган), обраного виробником.

У разі коли випробування проводяться призначеним органом, виробник під відповідальність такого органу наносить у процесі виробництва його ідентифікаційний номер на продукцію.

Виробник наносить визначене в технічному регламенті маркування відповідності на кожний окремий виріб, що відповідає застосовним вимогам такого технічного регламенту.

Виробник складає письмову декларацію про відповідність для моделі продукції та зберігає її разом із технічною документацією для подання на запити органів державного ринкового нагляду протягом десяти років після введення в обіг останнього зразка такої моделі. У декларації про відповідність зазначається інформація, яка дає змогу ідентифікувати продукцію, для якої її складено.

Копія декларації про відповідність подається відповідним органам державного ринкового нагляду на їх запити.

Обов'язки виробника, від його імені та під його відповідальність можуть бути виконані його уповноваженим представником за умови визначення таких обов'язків у дорученні.

Модуль В (експертиза типу)

Експертиза типу є тією частиною процедури оцінки відповідності, в якій призначений орган досліджує технічний проект продукції та перевіряє і засвідчує, що технічний проект такої продукції відповідає вимогам технічного регламенту, що застосовуються до неї.

Експертиза типу може бути виконана одним з наведених способів:

- дослідження зразка завершеної продукції, що є репрезентативним для передбаченого виробництва (експертиза типового зразка);
- оцінка адекватності технічного проекту продукції шляхом експертизи технічної документації з дослідженням однієї або кількох критичних частин зразків продукції, що є репрезентативними для передбаченого виробництва (поєднання експертизи типового зразка та його проекту);
- оцінка адекватності технічного проекту продукції шляхом експертизи технічної документації без дослідження зразка (експертиза проекту типового зразка).

Виробник подає лише одному призначеному органу за своїм вибором заявку на експертизу типу, яка повинна включати:

- 1) найменування та адресу виробника, а в разі подання заявки уповноваженим представником - також його найменування та адресу;
- 2) письмову заяву про те, що така сама заявка не була подана жодному іншому призначеному органу;
- 3) технічну документацію.

Технічна документація повинна давати можливість оцінити відповідність продукції застосовним вимогам технічного регламенту і включати опис проведення і результати належного аналізу та оцінки ризику (ризиків). У технічній документації повинні зазначатися застосовні вимоги та пов'язані з проведенням оцінки відповідності питання проектування, виробництва і функціонування продукції.

Технічна документація повинна у відповідних випадках містити принаймні такі елементи:

- загальний опис продукції;
- ескізний проект, виробничі креслення та схеми компонентів, складальних вузлів, електричних кіл тощо;
- описи та пояснення, необхідні для розуміння зазначених креслень і схем та функціонування продукції;
- список застосованих повністю чи частково національних стандартів та/або інших відповідних технічних специфікацій, відповідність яким надає презумпцію відповідності продукції суттєвим вимогам, а в разі, коли зазначені стандарти не були застосовані, - описи рішень, прийнятих з метою забезпечення відповідності суттєвим вимогам технічного регламенту. У разі часткового застосування національних стандартів, відповідність яким надає презумпцію відповідності продукції суттєвим вимогам, у технічній документації повинні зазначатися їх частини, які були застосовані;

- результати виконаних проектних розрахунків, проведених досліджень тощо;
 - протоколи випробувань;
- 4) зразки, що є репрезентативними для передбаченого виробництва. Призначений орган може затребувати додаткові зразки, якщо це необхідно для виконання програми випробувань;

5) підтвердні докази щодо адекватності рішення технічного проекту. Такі підтвердні докази повинні містити посилання на всі використані документи, зокрема якщо відповідні національні стандарти та/або технічні специфікації, відповідність яким надає презумпцію відповідності продукції суттєвим вимогам, не були застосовані повністю. У разі потреби підтвердні докази повинні включати результати випробувань, проведених відповідною лабораторією виробника або іншою випробувальною лабораторією від імені виробника та під його відповідальність.

Призначений орган:

1) стосовно продукції - проводить експертизу технічної документації та підтвердних доказів для оцінки адекватності технічного проекту продукції;

2) стосовно зразка (зразків):

- перевіряє відповідність виготовлення зразка (зразків) технічній документації та визначає елементи зразка (зразків), що спроектовані згідно із застосовними положеннями відповідних національних стандартів та/або технічних специфікацій, відповідність яким надає презумпцію відповідності продукції суттєвим вимогам, а також елементи, що спроектовані без застосування відповідних положень зазначених стандартів;
- якщо виробник застосував рішення, визначені у відповідних національних стандартах та/або технічних специфікаціях, відповідність яким надає презумпцію відповідності продукції суттєвим вимогам, - проводить належні дослідження і випробування або доручає їх проведення, щоб перевірити правильність застосування таких рішень;
- якщо не були застосовані рішення, визначені у відповідних національних стандартах та/або технічних специфікаціях, відповідність яким надає презумпцію відповідності продукції суттєвим вимогам, - проводить належні дослідження і випробування або доручає їх проведення, щоб перевірити відповідність прийнятих виробником рішень відповідним суттєвим вимогам технічного регламенту;
- узгоджує з виробником місце, в якому будуть проводитися дослідження і випробування.

Призначений орган складає звіт про оцінювання, в якому наводяться дані про діяльність, та її результати. Призначений орган оприлюднює (повністю або частково) зміст зазначеного звіту лише за згодою виробника, крім випадків, коли такий орган зобов'язаний оприлюднювати зміст зазначеного звіту на запит органу, що призначає.

У разі коли типовий зразок відповідає вимогам конкретного технічного регламенту, що застосовуються до відповідної продукції, призначений орган видає виробнику сертифікат експертизи типу. У такому сертифікаті зазначаються найменування і адреса виробника, висновки дослідження, умови чинності сертифіката (у разі наявності) та дані, необхідні для ідентифікації затвердженого типу. До сертифіката експертизи типу можуть додаватися один чи більше додатків.

У сертифікаті експертизи типу та додатках до нього повинна міститися вся відповідна інформація, яка дає змогу оцінювати відповідність виготовленої продукції дослідженому типовому зразку та здійснювати контроль під час експлуатації.

У разі коли типовий зразок не відповідає застосовним вимогам технічного регламенту, призначений орган відмовляє у видачі сертифіката експертизи типу та повідомляє про це заявнику з наданням докладного обґрунтування своєї відмови.

Призначений орган повинен постійно відслідковувати будь-які зміни в загальноновизнаному сучасному стані розвитку техніки, які свідчать про те, що

затверджений тип може вже не відповідати застосовним вимогам технічного регламенту, та повинен визначити потребу в подальшому дослідженні таких змін. У разі коли зазначені зміни потребують подальшого дослідження, призначений орган повинен повідомити про це виробнику.

Виробник повинен інформувати призначений орган, який зберігає технічну документацію стосовно сертифіката експертизи типу, про всі модифікації затвердженого типу, що можуть вплинути на відповідність продукції суттєвим вимогам технічного регламенту або на умови чинності такого сертифіката. Такі модифікації потребують додаткового затвердження у формі доповнення до первинного сертифіката експертизи типу.

Призначений орган повинен інформувати орган, що призначає, про видані або скасовані ним сертифікати експертизи типу та/або будь-які доповнення до них, а також періодично чи на запит органу, що призначає, подавати йому перелік відмов у видачі сертифіката та/або будь-яких доповнень до нього та сертифікатів експертизи типу та/або будь-яких доповнень до них, дію яких він зупинив чи встановив щодо них інші обмеження.

Кожен призначений орган повинен інформувати інші призначені органи про відмови у видачі сертифіката експертизи типу та/або будь-яких доповнень до нього, про сертифікати та/або будь-які доповнення до них, які він скасував, зупинив дію чи встановив щодо них інші обмеження, а на запит - також про видані ним сертифікати експертизи типу та/або доповнення до них.

Орган, що призначає, відповідні органи державного ринкового нагляду та інші призначені органи мають право на запити одержувати копію сертифікатів експертизи типу та/або доповнень до них. Орган, що призначає, та відповідні органи державного ринкового нагляду мають право на запити одержувати копію технічної документації та результати досліджень, проведених призначеним органом. Призначений орган зберігає копію сертифіката експертизи типу, додатків і доповнень до нього, а також технічний файл, включаючи подану виробником документацію, до закінчення строку дії такого сертифіката.

Виробник зберігає копію сертифіката експертизи типу, додатків і доповнень до нього разом із технічною документацією для подання на запити органів державного ринкового нагляду протягом десяти років після введення в обіг останнього зразка моделі продукції.

Уповноважений представник виробника може подати заявку та виконувати обов'язки, за умови визначення таких обов'язків у дорученні.

Модуль F1 (відповідність типові на основі перевірки продукції)

Установлення відповідності продукції на основі перевірки є процедурою оцінки відповідності, за допомогою якої виробник гарантує, що певна продукція відповідає вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується.

Виробник складає технічну документацію для внутрішнього контролю виробництва та подає призначеному органу з метою перевірки продукції вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується.

Технічна документація встановлює вимоги, що застосовуються до відповідної продукції, та передбачає вимоги щодо проектування, виду виробництва та застосування продукції.

Технічна документація повинна надавати можливість оцінити відповідність продукції вимогам, які до неї застосовуються, та містити результати аналізу та оцінки ризиків.

Виробник вживає всіх заходів, необхідних для того, щоб виробництво та контроль за ним забезпечували відповідність виробленої продукції технічній документації і однорідність партії продукції та надає продукцію у вигляді однорідних партій для перевірки.

Відповідність продукції вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується, встановлюється шляхом здійснення призначеним органом за вибором виробника контролю і проведення випробування кожного зразка продукції або шляхом контролю і випробування із застосуванням методу випадкового відбору.

Кожний зразок продукції підлягає контролю та випробуванню за відповідними стандартами з переліку національних стандартів або рівноцінному випробуванню з метою встановлення відповідності вимогам технічного регламенту. За відсутності відповідного стандарту призначений орган приймає рішення, яким визначається спосіб здійснення контролю і проведення випробувань.

Призначений орган здійснює контроль і проводить випробування продукції за такою самою процедурою, як передбачено модулем F.

Виробник або його уповноважений представник:

- зберігає сертифікати відповідності протягом 10 років після виготовлення останнього зразка продукції і подає на запит визначених законодавством органів виконавчої влади їх копії для перевірки;
- незалежно від способу перевірки наносить маркування національним знаком відповідності на кожний окремий зразок продукції, що відповідає вимогам технічного регламенту.
- Національний знак відповідності наноситься разом з ідентифікаційним номером призначеного органу;
- складає декларацію на кожний зразок продукції з огляду на необхідність ідентифікації зразка продукції та подає її копію на запит визначених законодавством органів виконавчої влади для перевірки. Декларація зберігається протягом 10 років після виготовлення останнього зразка продукції;
- може наносити ідентифікаційний номер призначеного органу на продукцію в процесі виробництва (за дозволом такого органу).

5. Проведення випробувань з метою оцінки відповідності

Випробування продукції з метою оцінки відповідності проводяться акредитованою випробувальною лабораторією (центром), акредитованою на право проведення видів випробувань, які передбачені нормативними документами на продукцію, або на право проведення випробувань цієї продукції. Відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO/IEC 17025:2006 випробувальних лабораторії, що співробітничать з ООВ на основі договорів про співпрацю, включаються в список, який формується при акредитації або призначенні / уповноваженні органу на роботи в Системі.

Відбір зразків (проб) та їх ідентифікація здійснюється для проведення випробувань з метою оцінки відповідності продукції зі складу заявника, торгівельної мережі або на виробництві проводиться з тієї партії виробів, що пройшла приймально-здавальні випробування виробника та готові до реалізації, у присутності представника заявника.

Відбір зразків (проб) для проведення випробувань, в залежності від обраного замовником модуля оцінки відповідності та виду випробувань може здійснюватися:

- призначеним керівником ООВ, виконавцем;
- представником акредитованої випробувальної лабораторії (ВЛ), з якими ООВ має відповідні угоди про співробітництво;
- безпосередньо замовником.

Відбір зразків (проб) продукції для випробувань здійснюється призначеною в рішенні за заявкою або завданні ООВ організацією або особою, шляхом випадкового вибору визначеної кількості зразків (проб) з партії готової до реалізації продукції.

Моделі або типи продукції, які за конструктивними особливостями обрані ООВ для відбору на випробування, зазначаються в Акті відбору/надання зразків продукції для сертифікаційних випробувань.

Кількість зразків для випробувань встановлюється ООВ у відповідності до норм відбору зразків (проб) – Таблиця 1, встановлених в нормативній документації на конкретний вид продукції, а також залежно від партії продукції, що надходить або обсягів виробництва

Таблиця 1

Нормативи відбору зразків для проведення випробувань.

Випробування на відповідність ТР низьковольтного електричного обладнання			
Всі види продукції, окрім наведених нижче	НД на конкретну продукцію, що наведені у переліку стандартів, які у разі добровільного застосування є доказом відповідності продукції вимогам ТР №1067	1 шт.	
Вимикачі для побутових та аналогічних стаціонарних приладів	ГОСТ 30850.2.1-2002 ДСТУ ІЕС 60669-1:2008	9 шт.	
Випробування на відповідність ТР з електромагнітної сумісності обладнання			
Всі види продукції, що підлягають оцінці	НД на конкретну продукцію, що наведені у переліку стандартів, які у разі добровільного застосування є доказом відповідності продукції вимогам ТР №1077	1 шт.	
Випробування на відповідність ТР мийних засобів			
Всі види продукції, що підлягають оцінці	НД на конкретну продукцію, що наведені у переліку стандартів, які у разі добровільного застосування є доказом відповідності продукції вимогам ТР №717 ДСТУ 2161:2010, ДСТУ 7282:2012	до 500г	
Випробування на відповідність ТР безпеки іграшок			
Всі види продукції, що підлягають оцінці	НД на конкретну продукцію, що наведені у переліку стандартів, які у разі добровільного застосування є доказом відповідності продукції вимогам ТР №151	3шт.	

Зразки продукції мають бути укомплектовані, упаковані та мати відповідне маркування.

Відбір зразків (проб) продукції оформляється актом відбору/надання зразків продукції для сертифікаційних випробувань.

Акт відбору/надання зразків (проб) повинен містити всі данні, необхідні для виконання ідентифікації продукції (назву продукції, модель (тип), заводські номери (при необхідності), кількість відібраних зразків, транспортний документ (при необхідності), Ф.І.П. відповідного виконавця та представника замовника, дату виготовлення, термін придатності, кількість зразків-свідків та місце їх зберігання при проведенні сертифікації.

Акт відбору/надання підписується представником заявника та особою, яка здійснювала відбір зразків (проб) продукції. Акт складається у двох примірниках: перший залишається у заявника, а другий залишається (або надсилається) в ООВ.

Ідентифікація відібраних зразків (проб) продукції проводиться шляхом зовнішнього огляду та візуальної оцінки заявленої на сертифікацію та оцінку відповідності продукції з метою підтвердження її відповідності даним про походження товару, його назви, дати виготовлення, назви виробника, відповідного маркування та наявності необхідної інформації українською мовою.

За результатами ідентифікації відібраних зразків (проб) продукції складається акт ідентифікації продукції.

Акт ідентифікації підписується представником заявника та особою, яка здійснювала ідентифікацію зразків (проб) продукції. Акт складається у двох примірниках: перший залишається у заявника, а другий залишається в ООВ. У випадку, коли ідентифікацію продукції, відповідно до рішення ООВ, здійснює випробувальна лабораторія, вона зобов'язана копію акту ідентифікації надати в ООВ разом з протоколом випробувань.

Зразки, що не пройшли ідентифікацію для проведення випробувань не надаються.

Випробування продукції, що імпортується, проводяться акредитованими випробувальними лабораторіями (центрами). В разі проведення випробувань зразків продукції великогабаритною або нетранспортувальною або вимагаючою монтажу на місці експлуатації або, що вимагає вживання унікального випробувального устаткування, допускається випробування проводити на підприємстві – виробнику з використанням його випробувального устаткування і засобів вимірів, які відповідають встановленим вимогам. Випробування при цьому повинні проводити фахівці акредитованої випробувальної лабораторії.

В разі позитивних результатів, протоколи випробувань передаються в ООВ і в копії - заявникові.

В разі здобуття негативних результатів хоч би по одному з показників, випробування припиняються, інформація про негативні результати передається заявникові і в ООВ, який анулює заявку. Повторні випробування можуть бути проведені лише після представлення нової заявки і надання в ООВ переконливих доказів про проведення підприємством корегуючих заходів, щодо усунення причин, які викликали невідповідність.

Зразки продукції, які пройшли випробування з метою оцінки відповідності, у тому числі руйнівними методами, залишаються власністю заявника.

6. Технічний нагляд за виробництвом оціненої продукції

Технічний нагляд за продукцією, що пройшла оцінку відповідності проводиться протягом терміну дії сертифіката експертизи типу, згідно з ліцензійними угодами за планами, які розробляє робоча група і затверджує керівник ООВ.

Технічний нагляд за стабільністю показників, що підтверджені сертифікатом експертизи типу, під час виготовлення продукції здійснюється аудитором (кандидатом в аудиторів органу) чи експертами, який видає сертифікат.

До участі у проведенні технічного нагляду можуть залучатися необхідні фахівці для забезпечення вірогідності інформації щодо спеціальних питань контролю.

Обсяг та періодичність нагляду встановлюється ООВ під час проведення оцінки відповідності і регламентуються програмою технічного нагляду, яка розробляється органом і затверджується його керівником.

За результатами технічного нагляду складається звіт .

За результатами нагляду ООВ може зупинити або припинити дію ліцензійної угоди чи сертифікату експертизи типу.

Інформація про зупинку або припинення дії (скасування) сертифіката експертизи типу у письмовій формі доводиться ВГ до робочої групи, яка направляє рішення до відома заявника.

Дія сертифіката відповідності припиняється з моменту вилучення його з Реєстру ООВ.

У разі скасування сертифіката експертизи типу заявник повинен повернути оригінали сертифікатів та всі копії органу, який їх видав. Повернені оригінали та копії підлягають знищенню за актом.

Всі витрати, пов'язані з технічним наглядом, підлягають оплаті заявником на підставі договору між заявником і органом, який складається робочою групою.

Технічний нагляд з метою оцінки виконання підприємством коригувальних заходів або з'ясування причин рекамацій, що надійшли на сертифіковану продукцію також оплачується заявником.

Проведення технічного нагляду не знімає відповідальності за випуск невідповідної продукції з підприємства та його персоналу і не є приводом для переносу такої відповідальності на ООВ і його персонал.

Технічний нагляд проводиться відповідно з конкретною програмою, розробленою і підписаною виконавцем, яка затверджується керівником органу з сертифікації. Конкретна програма технічного нагляду розробляється з урахуванням специфіки продукції і в загальному випадку може містити:

- перевірку системи внесення змін в документацію;
- перевірку системи вхідного контролю;
- перевірку системи контролю і випробувань технологічних параметрів та готової продукції, у т. ч. на надійність;
- перевірку дотримання вимог технологічних процесів, які можуть вплинути на показники, що підтверджуються під час сертифікації;
- контроль виконання коригувальних заходів;
- вимоги щодо відбору зразків та їх ідентифікації;
- вимоги щодо проведення контрольних і (або) вибіркового випробувань і по яких показниках;
- контроль правильності використання сертифіката;
- перевірку пакування, зберігання та вантажно-розвантажувальних робіт;
- аналіз претензій та рекамацій;
- перевірку виконання умов ліцензійної угоди;
- терміни надання звітів за результатами технічного нагляду в залежності від отриманих результатів;
- права та обов'язки керівника перевірки з урахуванням отримання негативних результатів перевірки;
- можливі варіанти прийняття рішень за результатами технічного нагляду.

Технічний нагляд проводиться на підставі ліцензійної угоди.

Діяльність персоналу, що здійснює технічний нагляд, регламентується посадовими інструкціями.

Для проведення технічного нагляду формується група фахівців не більше 3 чоловік та визначається її керівник. Оформлюється завдання на проведення технічного нагляду, що підтверджує повноваження групи перевірки.

Керівник призначеної групи, по прибутті, повідомляє керівника підприємства про ціль прибуття. При цьому підписується угода про оплату проведення технічного нагляду.

На підприємстві проводиться вступна нарада, на якій керівник підприємства і керівники зацікавлених підрозділів знайомляться з метою проведення технічного нагляду і його програмою, уточнюються питання розміщення групи перевірки, забезпечення робочими місцями, взаємодії цієї групи з представниками підприємства, підготовки і надання необхідних документів, матеріалів, довідок, тощо.

Кожен фахівець групи згідно з програмою технічного нагляду та дорученням керівника перевірки виконує роботу самостійно.

У випадку, коли програмою технічного нагляду передбачено проведення контрольних випробувань, то проводиться відбір, у відповідності з діючим НД на конкретну продукцію, і ідентифікація зразків. При відсутності в НД вказівок щодо кількості відбору зразків для випробувань, зразки відбираються згідно з "Інструкцією... " ІН-01-ОС.

Відбір і ідентифікація зразків оформлюється актами. Акти складаються у трьох примірниках: один примірник залишається на підприємстві, другий – передається до випробувальної лабораторії, третій – зберігається органом з сертифікації.

Відібрані зразки передаються фахівцем групи особисто або опломбовуються і надсилаються до акредитованої випробувальної лабораторії.

Обсяг контрольних випробувань уточнюється керівником групи перевірки в залежності від складності продукції, стабільності технологічного процесу, коригувальних заходів, що були запроваджені підприємством та інше.

Протокол лабораторних випробувань передається в орган з сертифікації.

Встановлені в ході перевірки невідповідності документуються, підписуються фахівцями групи і представляються керівнику перевірки.

В кінці перевірки проводиться заключна нарада з керівництвом підприємства, що перевіряється, і керівниками перевірених підрозділів. Керівник перевірки представляє зауваження і висновки за результатами технічного нагляду.

Звіт технічного нагляду готується усіма членами групи, що здійснювали перевірку, підписується і затверджується керівником органу з сертифікації.

Звіт повинен містити результати виконання всіх етапів робіт, регламентованих програмою технічного нагляду, встановлені відхилення та зауваження.

У звіті наводяться конкретні висновки за отриманими результатами і пропозиції щодо розробки та здійснення коригувальних заходів.

У випадку, коли програмою технічного нагляду передбачено проведення контрольних випробувань зразків продукції, остаточне рішення за результатами технічного нагляду приймається після одержання протоколів випробувань, про що додатково повідомляється підприємство.

Звіти з технічного нагляду та інформація щодо виконання коригувальних заходів підлягають обов'язковому зберіганню в органі з сертифікації.

Коригувальні заходи впливу за результатами технічного нагляду

За результатами технічного нагляду за рішенням ООВ можуть бути прийняті такі заходи впливу:

Анулювання сертифіката та скасування ліцензійної угоди у випадках:

- встановлення невідповідності продукції вимогам нормативних документів, які стосуються її безпеки;
- встановлення відсутності умов для випуску безпечної продукції;
- встановлення змін, внесених до конструкторської, технологічної та нормативної документації без попереднього погодження з ООВ;
- порушення правил застосування сертифікатів та знаків відповідності;
- наявність реклаमाцій та претензій до оціненої продукції;
- відмова підприємства від оплати робіт із технічного нагляду.

Припинення дії сертифіката та ліцензійної угоди у випадках:

- встановлення умов, що можуть привести до випуску продукції, яка не відповідає вимогам нормативних документів;
- невиконання підприємством рекомендацій ООВ за результатами технічного нагляду;
- порушення термінів виконання коригувальних заходів;
- порушення виконання умов ліцензійної угоди;
- порушення встановлених договором термінів оплати робіт із технічного нагляду.

Дію сертифіката може бути відновлено за умов отримання позитивних результатів усунення виявлених порушень та причин їх виникнення.

7. Вимоги до персоналу

Персонал, що бере участь у проведенні робіт з оцінки відповідності, технічному нагляді, штатні та позаштатні аудитори повинні пройти відповідне навчання,

відповідати встановленим органом кваліфікаційним критеріям, атестуватись на право проведення робіт.

Для кожного аудитора/експерта в органі повинні бути посадові інструкції, що встановлюють вимоги до освіти, підготовки, технічних знань і досвіду роботи, обов'язки і повноваження аудиторів.

Весь персонал повинен знати свої обов'язки і повноваження, регламентовані посадовими інструкціями.

Оплата праці персоналу не повинна залежати від періодичності або результатів технічного нагляду.

8. Конфіденційність

ООВ повинен забезпечити вимоги заявника щодо конфіденційності інформації згідно ІН-05-ОС "Інструкції по забезпеченню конфіденційності інформації" органу з сертифікації.

9. Апеляції

Якщо заявник має бажання оскаржити рішення щодо відмови йому у видачі сертифіката відповідності чи припинення або зупинення дії сертифіката, він повинен подати (письмово) заяву до ООВ не пізніше одного місяця після одержання повідомлення про прийняте рішення. Подання заяви не припиняє дії прийнятого рішення.

Заява розглядається ООВ у місячний термін з дня її надходження.

До заяви додаються такі документи:

- листування із спірного питання між заявником, ВЛ (ВЦ), ОС, територіальними органами;

- відповідні матеріали випробувань, технічного нагляду;

- технічна документація на продукцію (за необхідності).

Кожна із сторін має право запросити експерта з ВЛ (ВЦ) для надання пояснень.

Рішення стосовно поданої заяви може вміщувати одну із таких рекомендацій:

- видати чи визнати сертифікат;

- відмовити у видачі чи визнанні сертифіката ;

- підтвердити зупинення дії сертифіката;

- поновити дію сертифіката.

Рішення надсилається заявнику протягом п'яти днів після проведення засідання. Якщо на думку ООВ, що розглядав спірне питання, необхідно внести зміни або переглянути стандарти та інші нормативні документи на продукцію, що використовувалися під час оцінки відповідності, то відповідні пропозиції він вносить до Національного органу України з сертифікації.

У разі незгоди з рішенням ООВ заявник має право протягом десяти днів з дня одержання рішення звернутися до Національного органу України з сертифікації, а також до суду, арбітражного суду згідно з чинним законодавством.

Розгляд апеляцій здійснюється в порядку та в терміни, що встановлені в П-08-ОС "Порядку подачі та розгляду апеляцій" ООВ.

Подання апеляції не зупиняє дії прийнятого рішення.