

Опис прав і зобов'язань замовника

1 Заявник (клієнт) має право використовувати інформацію про сертифіковану продукцію з метою реклами, але зобов'язується:

- робити заяви тільки стосовно сертифікованої продукції;
- не використовувати сертифікацію/оцінку відповідності своєї продукції таким чином, який би погіршував репутацію органу з сертифікації та оцінки відповідності продукції ТОВ «НДК «САН-СТАНДАРТ» та не робити будь-яких заяв про сертифікацію, які орган з сертифікації та оцінки відповідності продукції ТОВ «НДК «САН-СТАНДАРТ» може розглядати як несанкціоновані чи такі, які вводять в оману;
- у разі призупинення чи скасування сертифікату припиняти використання всіх рекламних матеріалів, що містять будь-які посилання на сертифікат;
- використовувати сертифікацію лише для зазначення того, що продукція сертифікована на відповідність вимогам, які встановлені відповідними стандартами;
- гарантувати, що жоден сертифікат чи звіт або будь-яка їх частина не буде використана для введення в оману;
- при посиланні на свій сертифікат у засобах інформації дотримуватись вимог органу з сертифікації та оцінки відповідності продукції ТОВ «НДК «САН-СТАНДАРТ».

2 Заявник (клієнт) має право подавати апеляцію до органу з сертифікації та оцінки відповідності продукції ТОВ «НДК «САН-СТАНДАРТ» з усіх розбіжностей, пов'язаних із сертифікацією/оцінкою відповідності продукції.