

ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА
*для проведення попереднього оцінювання відповідності
системи управління якістю організації-заявника
вимогам ДСТУ EN ISO 9001:2018*

1 Назва і реквізити організації-заявника

2 Назва продукції (послуг), щодо якої здійснюються роботи з сертифікації системи управління якістю

3 Керівний склад:

3.1. Прізвище, ініціали і посади відповідальних керівників організації

**3.2. Прізвище, ініціали і посада особи, відповідальної за систему управління якістю організації,
контактні телефони, e-mail:**

4 Кількість працюючих в організації

5 Кількість працюючих, зайнятих у виробництві продукції, щодо якої впроваджено систему управління якістю:

6 Сфера застосування системи управління якістю (далі - СУЯ)**6.1 Відомості про виробничі ділянки (філії), які охоплено СУЯ:**

(у разі наявності окремих виробничих ділянок наводиться інформація про кожну ділянку)

Назва та адреса	Керівник / контактна особа	Діяльність / процеси	Кількість персоналу	Кількість змін	Дні та часи роботи

6.2 Вилучення вимог стандарту ДСТУ EN ISO 9001:2018 зі сфери застосування СУЯ: (є / немає) _____

Якщо є, вкажіть, які вимоги вилучено, та наведіть обґрунтування вилучення: _____

7 Відомості про наявні дозвільні документи (дозволи, ліцензії, якщо діяльність підлягає ліцензуванню)**7.1 Назва документу, хто видав та термін дії:****8 Відомості про запровадження СУЯ:**

Якщо СУЯ інтегровано з іншою системою управління, вкажіть, будь-ласка, з якою _____

Дата останнього аналізування СУЯ з боку вищого керівництва _____

Дата останнього внутрішнього аудиту _____

9 Відомості про наявність та кількість скарг, претензій чи рекламаций замовників/споживачів щодо якості продукції/послуг за останній рік _____

10 Відомості про документи СУЯ:

ДСТУ EN ISO 9001:2018		Документ СУЯ			Позначення та назва відповідного документу системи управління якістю
№ пункту ДСТУ	Назва або зміст пункту	Розроблений		Надається для попереднього оцінювання	
		так	ні		
4.1	Розуміння організації та її середовища	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.2	Розуміння потреб і очікувань зацікавлених сторін	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.3	Визначення сфери застосування системи управління якістю	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.4	Система управління якістю та її процеси	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.1	Лідерство та зобов'язання	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.2	Політика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ДСТУ EN ISO 9001:2018		Документ СУЯ			Позначення та назва відповідного документу системи управління якістю
№ пункту ДСТУ	Назва або зміст пункту	Розроблений		Надається для попереднього оцінювання	
		так	ні		
5.3	Функції, обов'язки та повноваження в межах організації	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.1	Дії стосовно ризиків і можливостей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.2	Цілі у сфері якості та планування дій для їх досягнення	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.3	Планування змін	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.1.2	Людські ресурси	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.1.3	Інфраструктура	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.1.4	Середовище для функціонування процесів	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ДСТУ EN ISO 9001:2018		Документ СУЯ			Позначення та назва відповідного документу системи управління якістю
№ пункту ДСТУ	Назва або зміст пункту	Розроблений		Надається для попереднього оцінювання	
		так	ні		
7.1.5	Ресурси для моніторингу та вимірювання	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.1.6	Знання організації	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.2	Компетентність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.3	Обізнаність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.4	Інформування	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.5	Задokumentована інформація	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.1	Оперативне планування та контроль	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ДСТУ EN ISO 9001:2018		Документ СУЯ			Позначення та назва відповідного документу системи управління якістю
№ пункту ДСТУ	Назва або зміст пункту	Розроблений		Надається для попереднього оцінювання	
		так	ні		
8.2	Вимоги щодо продукції та послуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.3	Проектування та розроблення продукції та послуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.4	Контроль надаваних іззовні процесів, продукції та послуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.5.1	Контроль виготовлення продукції та надання послуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.5.2	Ідентифікація та простежуваність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.5.3	Власність замовників або зовнішніх постачальників	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.5.4	Збереження	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ДСТУ EN ISO 9001:2018		Документ СУЯ			Позначення та назва відповідного документу системи управління якістю
№ пункту ДСТУ	Назва або зміст пункту	Розроблений		Надається для попереднього оцінювання	
		так	ні		
8.5.5	Діяльність після постачання	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.5.6	Контроль змін	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.6	Випуск продукції та послуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.7	Контроль невідповідних виходів	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.1	Моніторинг, вимірювання, аналізування та оцінювання	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.2	Внутрішній аудит	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.3	Аналізування системи управління	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ДСТУ EN ISO 9001:2018		Документ СУЯ			Позначення та назва відповідного документу системи управління якістю
№ пункту ДСТУ	Назва або зміст пункту	Розроблений		Надається для попереднього оцінювання	
		так	ні		
10	Поліпшування	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.2	Невідповідність і коригувальні дії	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.3	Постійне поліпшування	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(посада керівника організації-заявника)

(підпис)

(ініціали, прізвище)

“ ____ ” _____ 20_ року