

ПОЛІТИКА щодо незалежності та неупередженості

- ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» створено та діє у повній відповідності до чинних законодавчих та нормативних актів України; є самостійним господарюючим суб'єктом, має права юридичної особи і несе визначені зобов'язання.
- ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» незалежне в адміністративному та фінансовому відношенні від замовників або інших сторін, зацікавлених у результатах сертифікації систем менеджменту та оцінки відповідності продукції; забезпечує незалежність керівництва і персоналу організацій та приватних осіб, що залучаються до процесу сертифікації на підставі угод, від будь-якого комерційного, фінансового або іншого тиску, який міг би вплинути на результати сертифікації систем менеджменту.
- ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» несе повну відповідальність за неупередженість своєї діяльності в галузі сертифікації систем менеджменту та оцінки відповідності продукції.
- Керівництво ООВ, усвідомлюючи важливість забезпечення всебічної неупередженості під час своєї діяльності, не дозволяє комерційним, фінансовим або іншим впливам становити загрозу щодо неупередженості; урегульовує конфлікти інтересів і забезпечує об'єктивність діяльності щодо оцінки (підтвердження) відповідності.
- ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» систематично визначає ризики, що виникають під час його діяльності, його зв'язків, або зв'язків його персоналу, щодо своєї неупередженості. Вживаються адекватні заходи щодо повного усунення або максимальної мінімізації всіх ідентифікованих ризиків, в т.ч. таких, що є результатом дій інших осіб, органів або організацій.
- ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» забезпечує, щоб діяльність сторонніх юридичних осіб, з якими він взаємодіє як ООВ, не компрометувала неупередженість його діяльності. Персонал такої сторонньої юридичної особи не залучається до керівництва ООВ, аналізування або прийняття рішень.
- Діяльність ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» не проводиться та не пропонується на ринку як діяльність, пов'язана з діяльністю будь-якої організації, яка надає консультування.
- Внутрішні документи і процедури, згідно з якими працює ООВ та його адміністрація, не є дискримінаційними, не використовуються для перешкоджання або ускладнення доступу заявникам до послуг ООВ, а самі послуги є доступними для усіх заявників, чия діяльність потрапляє до сфери діяльності ООВ.
- Доступ до процесів сертифікації систем менеджменту та оцінки відповідності продукції, що здійснює ООВ не залежить від розміру клієнта або членства в будь-якій асоціації чи групі, а безпосередньо сертифікація не залежить від кількості вже виданих сертифікатів. ООВ не висуває до своїх клієнтів надмірних фінансових або інших умов.
- Весь персонал ТОВ «СВІТОВІ СТАНДАРТИ» (як внутрішній так і зовнішній), зобов'язуються діяти неупереджено. Від персоналу вимагається своєчасно інформувати про будь-яку ситуацію, відому йому, яка може створювати конфлікт інтересів. Ця інформація використовується для ідентифікації загроз неупередженості, що пов'язані з діяльністю персоналу.
- ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» не використовує персонал, який не може переконливо демонструвати, що конфлікт інтересів відсутній.