

4. Анулювання сертифікату на продукцію.

4.1. Відмови у видачі сертифікатів трапляються у випадках негативних результатів процедур з сертифікації:

- ідентифікації продукції;
- випробувань продукції;
- обстеження виробництва продукції, що виробляється серійно, та оформлюються документом, що називається “Рішення щодо анулювання сертифікату відповідності” (В-59-ОС).

4.2. “Рішення...” оформлюється відповідальним виконавцем за підписом керівником або заступником керівника ООВ ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» у термін, що не перевищує 5 діб після одержання негативних результатів.

4.3. “Рішення...” означає припинення робіт з сертифікації до вживання заявником коригувальних заходів (при можливості) або остаточно.

4.4. Оригінал “Рішення...” одержує заявник, копія зберігається у справі з комплектом документів.

4.5. На базі “Рішень...” інформація про відмови у видачі сертифікатів щомісячно відображається у зведених формах ООВ ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» і передається до Мінекономрозвитку України.

5. Призупинення сертифіката на продукцію

Призупинення сертифіката на продукцію здійснюється відповідно до рішення (В-60-ОС) у випадку:

- наявності обґрунтованих рекламацій та претензій до сертифікованої продукції;
- невиконання замовником пропозицій Органу з сертифікації за результатами технічного нагляду;
- відсутності виробництва сертифікованої продукції протягом більше, як 6 місяців;
- невиконання заявником умов ліцензійної угоди;
- відмови заявника від оплати робіт з технічного нагляду;
- порушення вимог, що ставляться до продукції під час сертифікації;
- порушення вимог з технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, позначення продукції, що узгоджені з ОС під час проведення сертифікації;
- зміни нормативних документів на продукцію або на методи її випробувань без попереднього погодження з ОС;

- зміни конструкції (складу), комплектності або технології виготовлення продукції без попереднього погодження ОС.

- звернення клієнта до ОС з офіційним листом про зупинення, тимчасове зупинення або скасування сертифіката відповідності на продукцію.

6. Порядок оформлення рішень про поновлення дії сертифікатів

6.1 У випадку, якщо дію сертифіката відповідності на продукцію призупинено, поновлення його здійснюється після проведення підприємством заходів коригувального впливу для усунення причин виявлених невідповідностей та повідомлення про це ООВ.

6.2 Після представлення підприємством плану коригувальних дій керівником ООВ приймається рішення щодо необхідності перевірки достовірності звіту та поновлення дії сертифіката.

Перевірка виконання умов зняття призупинення може здійснюватись шляхом аналізування наданих організацією підтверджувальних документів і/або аудиту на місці.

6.3 У разі виконання організацією коригувальних дій у встановлений термін, ООВ скасовує рішення про призупинення дії сертифіката і офіційно повідомляє про це організацію.

6.4 Рішення про поновлення дії сертифіката (В-61-ОС) приймається керівником ОС.

6.5 Якщо сертифікація була поновлена після тимчасового зупинення, ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, дозволів щодо використання знаків, щоб забезпечити наявність усіх відповідних посилань на те, що продукція продовжує бути сертифікованою.

6.6. Рішення про поновлення дії сертифіката в триденний термін після затвердження направляється клієнту і на сайт ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ».

6.7 Група аудиту, яка приймає рішення щодо надання, підтримування, поновлення, розширення, скорочення, призупинення або скасування сертифікації, повинна розуміти відповідні вимоги стандарту і вимоги сертифікації, і повинна продемонструвати компетентність для оцінювання процесів аудиту і пов'язаних рекомендацій з боку групи з аудиту.