

ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ»	Система управління якістю Настанова з якості	Редакція 08	
		Зміна	
		Сторінка 12	Сторінок 51

В-38-ОС

ЗАЯВА ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» ПРО НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ, НЕЗАЛЕЖНІСТЬ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» заявляє, що:

Керівництво та персонал ООВ розуміють важливість неупередженості та конфіденційності при виконанні робіт з сертифікації та оцінки відповідності, керують конфліктами інтересів, які виникають при проведенні цих робіт і гарантують об'єктивність своєї діяльності.

З метою забезпечення неупередженості, незалежності та конфіденційності своїх рішень керівництво ООВ бере на себе зобов'язання забезпечувати неупередженість та конфіденційності дій при сертифікації та оцінки відповідності продукції.

При цьому:

1) ООВ цілком виключає у своїй діяльності дискримінаційний підхід до замовників на будь-яких підставах.

2) Доступ до послуг, що надаються ООВ в межах його повноважень, і рівні економічні і юридичні права мають всі замовники незалежно від типу, масштабу, розташування та сфери діяльності їх організацій.

3) Рішення ООВ приймаються тільки на основі об'єктивних даних, отриманих при виконанні своєї сертифікаційної діяльності, і на них не впливають інтереси інших сторін чи осіб.

4) До виконання робіт з сертифікації та оцінки відповідності залучається тільки той персонал Органу, зовнішні організації або особи, які не мають особистої зацікавленості будь-якого характеру - фінансового, представницького, взаємозв'язків у минулому і сьогодні і ін. Якщо будь-які взаємини представляють неприпустиму загрозу неупередженості та конфіденційності при проведенні робіт з сертифікації та оцінки відповідності, то Орган такі роботи не проводить.

ООВ визначив, проаналізував і задокументував можливі конфлікти інтересів, що виникають при його сертифікаційній діяльності, у тому числі, будь-які конфлікти, які є результатом його взаємозв'язків у складі єдиного підприємства. ООВ вважає загрозою неупередженості та конфіденційності своїм діям наступні основні потенційні джерела виникнення конфліктів інтересів:

- матеріальна зацікавленість організації в цілому і її персоналу зокрема, пов'язана з тим, що джерелом доходів ООВ є кошти, які сплачує йому замовник за виконувани роботи із сертифікації та оцінки відповідності продукції;

- взаємини з центральними та місцевими органами влади, пов'язані з правами власності, владою, управлінням, розподілом ресурсів і фінансів, а також з їх регуляторною політикою у сфері підтвердження відповідності;

- прихований або явний тиск, який чиниться постачальниками продукції на ринок України, дії інших ООВ, що обумовлені їх недобросовісною конкуренцією.

Генеральний директор ТОВ НДК «САН-СТАНДАРТ» **І.В. Пінчук**

